

業務(大項目)	業務(小項目)	担当	~30分	~1時間	~2時間	~3時間	~6時間	~12時間	~18時間	~24時間	~36時間	~48時間	~72時間	~5日	~7日	~2週間	~1カ月
			発生直後						フェーズ1 超急性期						フェーズ2 急性期	フェーズ3 亜急性期	
	受付	医事課	→	→													
	会計		→										→	→	→	→	→
	保険請求																→
	その他の請求																→
	診療補助	医療補助課	→	→													
	医療文書作成																→
	症例データ取扱い																→
	外来クラーク業務														→	→	→
	診療に付随する業務	総務課・医局秘書係												→	→	→	→
	専門医・指定医認定に関する業務																→
	応援・出張・学会手配に関する業務												→	→	→	→	→
	スケジュール管理																→
	庶務的業務										→	→	→	→	→	→	→
	現金預金の管理	総務課・経理															→
	医事売上金の集計																→
	職員への食事の提供							→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
	救急車による転院搬送	総務課・車両						→									→
	透析患者・通所リハ利用者の送迎		→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
	交用車定期点検																→
	職員注射カード管理														→	→	→
	交通事故発生時対応、修理対応												→	→	→	→	→
	庶務業務	総務課・庶務係													→	→	→
	健診業務														→	→	→
	広報業務							→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
	採用	総務課・人事係	長期中断														
	労務管理																→
	人事		長期中断														
	福利厚生															→	→
	職員教育		長期中断														
	外線電話受診・発信	総務課・電話交換室	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
	内線電話対応		→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
	院内放送対応		→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
	慶弔電報対応								→	→	→	→	→	→	→	→	→
	国際電話対応										→	→	→	→	→	→	→
	文献複写、文献外部手配	総務課・図書係															→
	レファレンス業務																→
	蔵書管理																→
	患者の案内	総務課・フロマネ	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
	患者の介助や付添		→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
	院内整理整頓																→
	保育園の保育業務	ひまわり保育園	→	→	→	→	→										
	病児室の保育業務	(たんぼぼ病児室)	→	→	→	→	→										
	予約受付業務	健康管理センター															→
	予約者健診業務																→
	飛び込み者健診業務																→
	医学生勧誘業務	臨床研修管理室														→	→
	専攻医勧誘業務															→	→
	初期研修医対応															→	→
	専門医対応															→	→
	関連事務業務																→
	健康づくり講座の企画・実施・管理	地域医療広報室														→	→
	地域住民への病院トピックスの案内															→	→
	地域住民のご意見・ご要望の聴取															→	→
	健康相談・受診相談															→	→
	紹介受付	医療連携室						→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
	返書管理																→
	マーケティング活動																→

業務(大項目)	業務(小項目)	担当	～30分	～1時間	～2時間	～3時間	～6時間	～12時間	～18時間	～24時間	～36時間	～48時間	～72時間	～5日	～7日	～2週間	～1か月	
			発生直後						フェーズ1 超急性期						フェーズ2 急性期		フェーズ3 亜急性期	
	院内電子カルテ機能の安定稼働	情報システム課	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
	電子カルテ利用サポート																	
	その他IT関連機器の管理																	
	ERの同意書のスキャン	診療情報管理室	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
	退院時の病名確認																	
	入院時の病名確認																	
	入院診療計画書の作成状況確認																	
	退院時サマリーの作成状況確認																	
	点検	資材課(施設係)	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
	保守		→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
	修繕		→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
	発注	資材課(資材係)																
	納品																	
	請求書																	
	転院・転所調整	患者サポート室																
	各種制度案内																	
	相談業務																	
	防災業務	三洋ビル管理	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
	介護報酬請求業務	介護保険課																
	各介護事業所事務作業																	
	各在宅部門会議事務局																	
	調剤部門(入院・外来の内服と注射)	薬剤部	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
	調剤部門(無菌製剤、化学療法)		→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
	薬務部門(医薬品管理、麻薬管理)																	
	医薬品情報(医薬品情報管理、システム管理)																	
	研修・教育部門(実習生教育)																	
	被験者への対応	臨床試験センター				→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
	依頼者、研究代表への対応																	
	試験対象薬剤や機器の保管管理				→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
	資料、文書などの保管管理																	
	倫理審査委員会などの委員会への対応																	
	検体検査	臨床検査科	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
	細菌検査		→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
	生理検査		→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
	各モダリティによる画像診断	放射線科	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
	高エネルギー装置を用いた放射線治療																	
	放射性同位元素を用いた診断、治療																	
	放射性同位元素廃棄物の管理		→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
	医療機器管理業務(生命維持管理装置の管理)	臨床工学科	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
	手術対応業務		→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
	血液浄化業務																	
	治療業務(高気圧酸素治療・温熱療法)		長期中断															
	食事の提供	栄養管理室					→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
	食料品の調達																	
	医療事故発生時の対応	医療安全	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
	医療事故防止のための活動																	
	医療安全の教育																	
	院内ラウンド(患者養環境整備)																	
	要支援認定・事業対象者のケアマネジメント	包括支援センター	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
	高齢者の総合相談		→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
	高齢者の困難事例対応		→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
	高齢者の権利擁護および消費者被害防止																	
	介護・医療・福祉のネットワーク構築																	

業務(大項目)	業務(小項目)	担当	～30分	～1時間	～2時間	～3時間	～6時間	～12時間	～18時間	～24時間	～36時間	～48時間	～72時間	～5日	～7日	～2週間	～1カ月
			発生直後						フェーズ1 超急性期						フェーズ2 急性期		フェーズ3 亜急性期
	リハビリの実施、介護ケア	通所リハビリ															
	利用者の送迎																
	介護相談																
	利用者状況の把握	在宅支援事業所	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
	サービス実施状況の把握・評価		→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
	サービス事業所との連絡調整		→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
	相談業務		→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
	給付管理																
	訪問介護支援提供	訪問介護	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
	派遣業務及び調整					→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
	新規依頼受付																
	介護記録実績入力や介護計画書作成													→	→	→	→
	訪問看護の提供	訪看ステーションやよい												→	→	→	→
	他職種との連携													→	→	→	→
	血液浄化業務	看護部・透析室	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
	患者の症状・生体機能管理	看護部・ICU	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
	与薬		→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
	生命維持機能を含む医療機器の管理		→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
	授乳(ミルクの哺乳、経管栄養)	看護部・NICU、GCU						→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
	処置(輸液作成、抗生剤などの投与、検査など)		→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
	観察(バイタル、随伴症状、呼吸器装着児、重症児)							→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
	家族対応(授乳指導、沐浴指導、退院指導など)							→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
	入院受け(緊急帝王切開、分娩、外部からの搬送)		→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
	予定手術業務	看護部・手術室												→	→	→	→
	緊急手術業務		→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
	日帰り手術センター業務																→
	中央材料室業務																→
	血管造影検査・治療の準備・介助準備	看護部・血管造影室						→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
	緊急血管造影検査・治療の準備・介助業務							→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
	外来心臓リハビリテーション業務																→
	分娩進行中の介助	看護部・産婦人科病棟	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
	他入院患者の看護		→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
	新生児の看護		→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
	他病院、外来の対応(搬送依頼など)													→	→	→	→
	がん患者の抗がん剤および副作用対策	看護部・化学療法室	→											→	→	→	→
	関節リウマチ・炎症性腸疾患の特殊薬剤の投与													→	→	→	→
	放射線治療計画のための検査(CT/MRI)	看護部・放射線治療室													→	→	→
	がん患者の放射線治療														→	→	→
	鎮静業務	看護部・内視鏡室										→	→	→	→	→	→
	内視鏡検査・治療											→	→	→	→	→	→
	鎮静後の患者の安全											→	→	→	→	→	→
	救急車の患者の診療と患者援助、補助業務	看護部・救急外来	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
	徒歩来院患者のトリアージ		→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
	外来診療と検査業務、診療補助		→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
	入院病棟への案内、申し送り		→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
	各科外来を来院する患者の診療と援助	看護部・総合外来	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
	トリアージ		→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
	外来診療と検査業務(採血)の補助		→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
	療養上の世話(環境整備)	看護部・一般病棟						→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
	移動介助(検査や透析案内、リハビリ)							→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
	観察(バイタル、随伴症状)			→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
	排泄介助・おむつ交換			→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
	注射			→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
	投薬			→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
	認知障害・転倒転落リスクのある患者の安全確保		→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
	看護記録			→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
	創処置													→	→	→	→
	予定入院の受け入れ													→	→	→	→
	緊急入院の受け入れ				→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→